**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc**

**-----oOo-----**

# HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ PHẦN MỀM TIN HỌC

*Số : 245/VSKNNMT/NDQVN*

* *Căn cứ Luật thương mại năm 2005 nước CHXHCN Việt Nam có hiệu lực từ ngày 01/01/2006*
* *Căn cứ vào Bộ Luật dân sự của Hội đồng nhà nước CHXHCN Việt Nam có hiệu lực từ ngày 01/01/2006*
* *Căn cứ nhu cầu và khả năng của hai bên.*

*Hôm nay, ngày ……tháng…… năm 2015, chúng tôi gồm:*

## BÊN MUA (Bên A): VIỆN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG

Đại diện: Ông: Doãn Ngọc Hải

Chức vụ: Viện trưởng

Địa chỉ: 57 Lê Quý Đông, Hai Bà Trưng, Hà Nội.

Điện thoại: 04 3821 3491

Mã số thuế: 0100949810

Số tài khoản: 9253.1.1057542

Tại: Kho bạc Nhà nước Hai Bà Trưng

**BÊN BÁN (Bên B): CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ VÀ ĐẦU TƯ NDQ VIỆT NAM**

Đại diện: Ông **Tô Quốc Điệp**

Chức vụ: Giám đốc

Địa chỉ: Số 12, ngách 33/15B Cát Linh – Đống Đa – Hà Nội.

Điện thoại: [844-445 0074](callto:+1844-445%200074)5

MST: 0105968380

Số tài khoản: 5090000010999000

Tại: Ngân hàng TMCP Việt Á – Chi nhánh Hà Nội - PGD Trung Tâm

Hai bên cùng nhau thỏa thuận ký kết hợp đồng cung cấp phần mềm hệ thống quản lý thông tin bệnh nhân xét nghiệm theo mã vạch với các điều khoản như sau:

**Điều 1: Đối tượng hợp đồng**

* Đối tượng của hợp đồng là các sản phẩm và dịch vụ Phần mềm quản lý thông tinbệnh nhân xét nghiệm theo mã vạch cho Viện Sức khỏe nghề nghiệp và môi trường, bao gồm các phân hệ phần mềm, chi tiết như Phụ lục kèm theo. (Phụ lục này là một phần không thể tách rời của Hợp đồng)
* Hợp đồng này bao gồm văn bản hợp đồng và phụ lục sau đây:
* Phụ lục 01: Kinh phí chi tiết hợp đồng.
* Phụ lục 02: Chức năng phần mềm.

### Điều 2: Giá trị hợp đồng và phương thức thanh toán

- **Tổng giá trị hợp đồng: 38.500.000 VNĐ (*Ba mươi tám triệu năm trăm ngàn đồng chẵn* ./.)**

***Ghi chú:***

* Giá trên đã bao gồm thuế
* Giá trên chỉ bao gồm giá trị phần mềm quản lý thông tin bệnh nhân xét nghiệm theo mã vạch
* Giá trên không bao gồm phần cứng (Server, PCs, network, printer…), các phần mềmvà bản quyền khác như: MS Office, MS-SQL, MS Windows …
* Chi phí bảo hành, bảo trì miễn phí: **12 tháng**.
* Cài đặt phần mềm:Phần mềm được cài đặt cho **15 máy tính và 1 máy server**, giới hạn không quá 15 máy tính.
* Trong quá trình cài đặt và sử dụng nếu phát sinh thêm máy tính cần cài đặt phần mềm chúng tôi tính chi phí bản quyền và phí cài đặt: **2.000.000 VNĐ / máy**.
* Thời gian cài đặt hướng dẫn và sử dụng trong khoảng 3 - 7 ngày và triển khai từng phân hệ trong trong chương trình.
* Phần mềm cho phép kết nối nhiều trạm với nhau thông qua internet.
* Yêu cầu có internet để hỗ trợ cài đặt và hỗ trợ khi sự cố lỗi xảy ra.
* **Hình thức thanh toán:** Thanh toán sẽ được tiến hành bằng tiền đồng Việt Nam dưới hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản

- **Thời hạn thanh toán:** Việc thanh toán sẽ được tiến hành như sau:

* Thanh toán 30% tổng giá trị hợp đồng ngay sau khi hợp đồng được ký kết.
* Thanh toán 50% tổng giá trị hợp đồng khi có biên bản chuyển giao hệ thống.
* Thanh toán 20% tổng giá trị hợp đồng còn lại ngay sau khi ký thanh lý hợp đồng

**Điều 3: Trách nhiệm của Bên A**

* Bên A chịu trách nhiệm hỗ trợ và chuẩn bị phần cứng, phần mềm cần thiết cho bên B (với sự hỗ trợ tư vấn của bên B) như Server, PCs, network, printer.
* Bên A cam kết thanh toán cho Bên B theo giá hợp đồng và phương thức thanh toán nêu tại Điều 2 của hợp đồng này cũng như thực hiện đầy đủ nghĩa vụ và trách nhiệm khác được quy định trong hợp đồng.

**Điều 4: Trách nhiệm của Bên B**

* Bên B chịu trách nhiệm phát triển và cung cấp ứng dụng phần mềm hệ thống quản lý thông tin bệnh nhân xét nghiệm theo mã vạch cho bên A theo các chức năng liệt kê tại Phụ lục 2 của hợp đồng.
* Bên B cam kết cung cấp cho Bên A đầy đủ các chức năng trong phân hệ phần mềm như nêu tại Điều 1 của hợp đồng này, đồng thời cam kết thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ và trách nhiệm được nêu trong hợp đồng.

**Điều 5: Thời gian thực hiện hợp đồng.**

* Phần mềm hệ thống quản lý thông tin bệnh nhân xét nghiệm theo mã vạch sẽ được bàn giao tại đơn vị sử dụngdự kiến hoàn thành trong vòng15 - 30 ngày hoặc có thể sớm hơn kể từ ngày hợp đồng được hai bên cùng ký và chuyển tiền lần đầu.
* Nếu trong quá trình thực hiện hợp đồng, do điều kiện nào đó của một bên mà các điểm mốc thời gian có thể phải thay đổi thì bên đó phải có thông báo trước với bên A và phải được bên A chấp thuận.
* Địa điểm:cài đặt và hướng dẫn, vận hành phần mềm tại: **Viện Sức khỏe nghề nghiệp và môi trường.**

**Điều 6: Bảo hành và bảo trì**

* Thời gian bảo hành cho các chức năng của phần mềm quản lý thông tinbệnh nhân xét nghiệm theo mã vạch là 12 tháng kể từ khi “Biên bản nghiệm thu và thanh lý hợp đồng” có hiệu lực.
* Giai đoạn bảo hành kết thúc sau khi bên B đã khắc phục hết các lỗi phát sinh trong 12 tháng bảo hành.
* Các dịch vụ bảo hành bao gồm việc sửa lỗi phần mềm do bên B xây dựng và không bao gồm việc xử lý các tình huống xảy ra do nguyên nhân là lỗi chương trình khác như lỗi mạng, lỗi máy in do virus gây lên, lỗi Office..., phần hệ thống, phần mềm hệ điều hành do virus, hay những lỗi do môi trường, vận hành, dữ liệu và lỗi phần cứng RAM, Nguồn, Chip...
* Trong trường hợp yêu cầu bảo hành của bên A bao gồm các yêu cầu phát sinh ngoài dịch vụ bảo hành (lỗi phát sinh không bắt nguồn từ chương trình hay các yêu cầu sửa đổi chương trình), Bên A phải có trách nhiệm thanh toán thêm kinh phí phát sinh được đề xuất trong giải pháp hỗ trợ của Bên B.
* Bên B sẽ không bảo hành phần mềm hệ thống quản lý thông tin bệnh nhân xét nghiệm theo mã vạchnếu bên A tự ý thay đổi cấu trúc dữ liệu hoặc sử dụng các ứng dụng khác can thiệp vào dữ liệu mà không có sự đồng ý bằng văn bản của bên B.
* Hỗ trợ ngay khi có sự cố lỗi phần mềm trong trường hợp nhẹ, yêu cầu phải có internet và cài đặt phần mềm teamview để hỗ trợ tư vấn từ xa. Lỗi trong trường hợp nặng không xử lý được từ xa qua teamview sẽ đến trực tiếp đơn vị xử lý thu nhận những ý kiến từ phía đơn vị sử dụng.
* Hỗ trợ chỉnh sửa lại cũng như bổ sung thêm một số tính năng theo yêu cầu.
* Tư vấn điện thoại, giải quyết các vấn đề đơn giản phía người sử dụng trong giờ làm việc từ 8:00 am – 5:30 pm.
* Được miễn phí nâng cấp, cập nhật phần mềm khi có phiên bản mới.
* **Chi phí bảo trì, bảo dưỡng hàng năm bằng 20%** tổng giá trị của hợp đồng tính từ thời điểm kết thúc thời hạn bảo hành sản phẩm và hai bên có thỏa thuận ký tiếp hợp đồng bảo trì .

**Điều 7: Sở hữu trí tuệ.**

* Bản quyền tác giả của phần mềm hệ thống quản lý thông tin bệnh nhân xét nghiệm theo mã vạchvà tài liệu được xây dựng trong quá trình thực hiện hợp đồng thuộc về Bên B. Bên A không được chuyển giao phần mềm cho bất kỳ một bên thứ ba nào khác mà chỉ được sử dụng cho hoạt động nghiệp vụ của Bên A.
* Bên B không được tiết lộ các tài liệu và thông tin mà Bên A bàn giao cho Bên B trong quá trình thực hiện hợp đồng.
* Phần mềm hệ thống quản lý thông tin bệnh nhân xét nghiệm theo mã vạchđược phát triển dựa trên công nghệ của Microsoft (.NET, MS SQL Server, MS Office)

**Điều 8: Chấm dứt hợp đồng**

* Cả Bên A lẫn Bên B đều có thể chấm dứt hoặc tạm ngưng một phần hoặc toàn bộ hợp đồng. Việc chấm dứt hợp đồng phải có lý do chính đáng và phải được thỏa thuận bằng văn bản dựa trên tinh thần hợp tác của 2 bên.

**Điều 9: Xử lý tranh chấp**

* Trong quá trình thực hiện hợp đồng, nếu có vướng mắc gì xảy ra, hai bên sẽ cùng nhau bàn bạc tìm cách giải quyết trên cơ sở tôn trọng lợi ích của nhau. Nếu không giải quyết được thì phán quyết của Tòa án kinh tế tại Tp.Hà Nội là phán quyết cuối cùng ràng buộc cả hai bên.

**Điều 10: Điều khoản chung**

* Hai bên cam kết thực hiện đầy đủ các điều khoản đã ghi trong hợp đồng. Mọi sửa đổi bổ sung bất kỳ điều khoản nào của hợp đồng này đều phải thể hiện bằng văn bản.
* Hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày ký.
* Hợp đồng được lập thành 04 (bốn) bản có giá trị như nhau, bên A giữ 02 (hai) bản, bên B giữ 02 (hai) bản.

**ĐẠI DIỆN BÊN MUA (Bên A) ĐẠI DIỆN BÊN BÁN (Bên B)**

**PHỤC LỤC 1**

**KINH PHÍ CHI TIẾT HỢP ĐỒNG**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Phân hệ** | **Số lượng** | **Đơn giá**  **(VND)** | **Thành tiền**  **(VND)** |
| **QUẢN LÝ THÔNG TIN BỆNH NHÂN THEO MÃ VẠCH** | | | | |
|  | Phân hệ quản lý tiếp nhận bệnh nhân | 01 | **10. 000.000** | **10 .000. 000** |
|  | Phân hệ tra cứu và nhập KQ bệnh nhân | 01 | **8. 000 .000** | **8. 000 .000** |
|  | Phân hệ import dữ liệu bệnh nhân từ file  Exel | 01 | **8 .000 .000** | **8. 000. 000** |
|  | Phân hệ báo cáo thống kê | 01 | **5. 000 .000** | **5. 000 .000** |
|  | Phân hệquản trị hệ thống, quản lý danh  mục | 01 | **4. 000. 000** | **4 .000. 000** |
| **Tổng giá trị hợp đồng:** | | | | **35.000.000** |
| **Tổng hợp đồng bao gồm: (VAT) 10%** | | | | **38.500.000** |

**Tổng giá trị hợp đồng: 38.500.000 (VNĐ)**

***(Bằng chữ: Ba mươi tám triệu năm trăm ngàn đồng chẵn./.)***

**PHỤC LỤC 2**

**CHỨC NĂNG PHẦN MỀM**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Các hạng mục** | **Số lượng** | **Mô tả chi tiết** |
| 1 | Quản lý danh mục | **S.L máy** | * Quản lý danh mục xét nghiệm * Quản lý các danh mục khác |
| 2 | Phân hệ Quản lý thông tin Bệnh nhân - tiếp đón | **S.L máy** | Quản lý toàn bộ quá trình tiếp nhận bệnh theo một quy trình khép kín-tối ưu về giao diện, thao tác,lưu trữ dữ liệu …Tất cả các tính năng trong hệ thống đều liên thông với nhau nhằm đảm bảo dữ liệu được thống nhất và dễ dàng khai thác bởi người sử dụng.   * **Quản lý thông tin Bệnh nhân** bao gồm các tính năng: * Thêm mới BN * Sửa thông tin BN * Xóa BN, * Thêm mới chỉ định loại xét nghiệm * Tìm kiếm Bệnh nhân * Chỉ định các thông số xét nghiệm cho Bệnh nhân |
| 3 | Phân hệ import dữ liệu bệnh nhân từ file Exel | **S.L máy** | * **Quản lý import dữ liệu từ Exel** bao gồm các tính năng sau: * Import dữ liệu thông tin bệnh nhân từ file exel * Đăng ký dịch vụ các loại xét nghiệm * Đăng ký chi tiết các dịch vụ xét nghiệm bao gồm các thông số xét nghiệm. |
| 4 | Phân hệ tra cứu và nhập KQ bệnh nhân | **S.L máy** | * **Quản lý tra cứu và nhập KQ bệnh nhân** * Tra cứu bệnh nhân bằng máy quét mã barcode * Nhập kết quả xét nghiệm bệnh nhân * Sửa, xóa kết quả bệnh nhân. * In phiếu kết quả trả bệnh nhân * Update trạng thái hoàn tất xét nghiệm bệnh nhân |
| 5 | Quản lý thống kê báo cáo | **S.L máy** | * **Quản lý các mẫu biểu báo cáo:** * Thống kê danh sách số lượng bệnh nhân làm xét nghiệm * Thống kê Bệnh nhân đã hoàn tất xét nghiệm * Thống kê chi tiết số lượng các loại xét nghiệm * Báo cáo lưu bao gồm thông tin bệnh nhân và kết quả xét nghiệm |
| 6 | Quản trị hệ thống | **S.L máy** | * Quản lý người dùng(User) * Phân quyền người dùng * Cập nhật phiên bản từ xa * Quản lý giao diện người dùng * Quản lý tham số hệ thống * Quản lý tích hợp module từ nhà sản xuất phần mềm khác |